**ПОСТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КОВРОВА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ № 1447 ОТ 19.06.2018 г.**

*О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города Коврова Владимирской области от 15.04.2015 № 923 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в новой редакции»*

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением администрации города Коврова от 24.06.2011 №1313 "О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг) администрацией города Коврова», всвязи с реорганизацией образовательных организаций **постановляю**:

1.Внести изменения в приложение к постановлению администрации города Коврова Владимирской области от 15.04.2015 № 923 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в новой редакции»согласно приложению.

2.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника управления образования администрации города Коврова.

3.Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города А.В. Зотов

Приложение

к постановлению администрации города Коврова Владимирской области

от «19» июня 2018 № 1447

**Изменения**

**в приложение к постановлению администрации города Коврова от 15.04.2015 № 923 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» в новой редакции»**

 1. Раздел V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия), осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги» Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»изложить в следующей редакции:

« 5.1. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.

 5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

 5.2.1. нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги;

 5.2.2. нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

 5.2.3. требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова для предоставления муниципальной услуги;

 5.2.4. отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

 5.2.5. отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова;

 5.2.6. затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова;

 5.2.7. отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу,в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

 5.2.8. нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

 5.2.9. приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова.

 5.3. В досудебном (внесудебном) порядке заявитель может обжаловать решения, действия (бездействие):

 - должностных лиц образовательной организации - руководителюобразовательной организации;

 - руководителя образовательной организации – начальнику управления образования илиглаве муниципального образования город Ковров Владимирской области.

 5.4. Подача и рассмотрение жалобы осуществляется в порядке, предусмотренном нормативным правовым актом города Коврова, предусматривающим особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих.

 5.5. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Административного регламента.

 Жалоба может быть принята при личном приеме заявителя, направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта организации, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а такжепосредством портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования).

 5.6. Жалоба должна содержать:

 5.6.1. наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

 5.6.2. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

 5.6.3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу;

 5.6.4. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.7. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо вышестоящий орган, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.8. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

5.9. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

5.9.1. жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, муниципальными правовыми актами города Коврова;

5.9.2. в удовлетворении жалобы отказывается.

5.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.9 настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае если жалоба была направлена через систему досудебного обжалования, ответ заявителю направляется также посредством системы досудебного обжалования.

5.11. Обжалование решения по жалобе осуществляется в порядке, установленном пунктом 5.3. Административного регламента, либо в судебном порядке.

5.12. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.13. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется посредством размещения информации на стендах в месте предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте организации в сети Интернет, на Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также может быть сообщена заявителю специалистами организации при личном контакте, с использованием почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.».

2. Приложение № 1 к административному регламенту изложить в следующей редакции:

**СПИСОК**

**муниципальных общеобразовательных учреждений г. Коврова**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Местонахождение** | **Конта-ктные теле-фоны** | **Адрес электрон-ной почты** | **Адрес официаль-ного сайта** |
| 1 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательное учреждение города Коврова"Гимназия № 1 имениА.Н. Барсукова" | 601900,улица Абельмана,дом 15, город Ковров,Владимирская область601914 ,проезд Восточный, д. 12, город Ковров,Владимирская область | 2-32-733-73-88 | v.n.speransky@yok33.ru | http://gumnasion.ru/ |
| 2 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение основнаяобщеобразовательная школа № 2города Коврова | 601900,улица Свердлова, дом13, город Ковров,Владимирская область | 2-15-65 | i.u.machova@yok33.ru | http://sch2kovrov.ru/ |
| 3 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 4города Коврова | 601902,улица Дегтярёва, дом194, город Ковров,Владимирская область | 2-49-81 | s.p.chunaeva@yok33.ru | http://4shkola.ru/ |
| 4 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 5города Коврова | 601916, улица Колхозная, дом 30, город Ковров,Владимирская область | 3-24-055-67-25 | t.n.chelisheva@yok33.ru | http://mys5. ru/ |
| 5 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 8города Коврова | 601911, улица Моховая, дом 1/2, город Ковров,Владимирская область601979 улицаМосковская, дом 10,город Ковров,Владимирская область | 5-70-042-56-70 | s.v.kvasnitskaya@yok33.ru | http://kovrovsoh8.lbihost.ru/ |
| 6 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 9города Коврова | 601914, улицаЖуковского, дом 5,город Ковров,Владимирская область | 3-10-52 | t.g.gorbunova@yok33.ru | http:// school9kovrov.ru// |
| 7 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 10 города Коврова | 601914, улица Запольная, дом 37, город Ковров, Владимирская область | 3-19-384-25-51 | o.v.bezrukova@yok33.ru | http://10schoolkovrov.ucoz.ru/ |
| 8 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 11 города Коврова | 601911, улицаГрибоедова, дом 24,город Ковров,Владимирская область | 5-39-26 | o.r.pavluk@yok33.ru | http://school11-kovrov.edusite.ru// |
| 9 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 14 города Коврова | 601901,улица Чернышевского, дом 8, город Ковров,Владимирская область | 3-09-30 | s.i.sorokina@yok33.ru | http://ks14.ru/ |
| 10 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 15 города Коврова | 601909, улица Сосновая, дом 13-а, город Ковров, Владимирская область | 3-21-27 | v.v.rumina@yok33.ru | http://school15kovrov.ru/ |
| 11 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 17 города Коврова | 601903, улица Волго-Донская, дом 1Б,город Ковров,Владимирская область | 3-90-013-41-35 | l.a.gruzdeva@yok33.ru | http://school17kovrov.ru/ |
| 12 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение основнаяобщеобразовательная школа№ 18 города Коврова | 601907улица Клязьменская, дом 14, город Ковров,Владимирская область | 2-49-66 | g.u.kistenene@yok33.ru | http://sch18kovrov.ru/ |
| 13 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 19 города Коврова | 601909, улица Пионерская, дом 8,город Ковров, Владимирская область | 3-27-54 | a.v.klimovich@yok33.ru | http://school19.1gb.ru/ |
| 14 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 21 города Коврова | 601911, улица ЗоиКосмодемьянской,дом 2/1, город Ковров, Владимирская область | 5-06-505-06-42 | i.v.igolkina@yok33.ru | http://school21kovrov.su/ |
| 15 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа № 22 города Коврова | 601910, улицаГрибоедова, дом 9 в,город Ковров,Владимирская область | 5-89-36 | i.e.gavrilova@yok33.ru | http://school22.edukovrov.ru/ |
| 16 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 23 города Коврова | 601915, улица Строителей, дом 7,город Ковров, Владимирская область | 3-79-78 | n.v.limonova@yok33.ru | школа23ковров.рф |
| 17 | Муниципальное бюджетноеобщеобразовательноеучреждение средняяобщеобразовательная школа№ 24 города Коврова | 601901, улица Циолковского, дом 26, город Ковров,Владимирская область601901, улица Лопатина, дом 55, город Ковров,Владимирская область | 3-02-04 | l.v.vorobeva@yok33.ru | http://sch24kovrov.ru/ |