|  |  |
| --- | --- |
| **Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения, отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**  **Телефон:**[**+7 (4922) 42-22-33**](callto://+74922422233)Адрес: 600007, Владимир, ул. Северная, д. 4-А  Сайт: [http: www.cso.elcom.ru](http://http:%20www.cso.elcom.ru)  **«Владимирский центр реабилитации для лиц без определенного места жительства и занятий»**  **Телефоны:**  **+7 (4922) 53-09-59**  **+7 (4922) 53-86-69**  Адрес: Владимир, ул. [Юрьевская, 3](http://start33.ru/streets/house/9766)  E-mail: [bezdomn-vladimir@uszn.avo.ru](mailto:bezdomn-vladimir@uszn.avo.ru)  **Федеральное государственное бюджетное учреждение «Судебно-экспертное учреждение федеральной противопожарной службы «Испытательная пожарная лаборатория»**  **Телефоны:**  **+7 (4922) 54-42-42**  **+7-961-111-73-33**  прием граждан: вторник 14:00 – 16:00  Адрес: 600021, Владимир, ул. Казарменная, 9.  E-mail: ipl\_33@mail.ru  Экстренная психологическая помощь по телефону:  круглосуточный телефон доверия  **+7(4922) 33-33-33**  **2**  **Помните, что пожар – кризисная ситуация,**  **но она преодолима.**  **Вы обязательно восстановите документы, вещи и снова вернетесь**  **к полноценной жизни!** | https://vladbb.ru/domain_dependent/vladbb.ru/uploadify/852a35a9fc25c8d3c633ed4d4ae5cac6.jpg  **Уполномоченный по правам человека**  **во Владимирской области**  **В ПОМОЩЬ**  **ПОГОРЕЛЬЦАМ**  ***Памятка***  http://interright.ru/media/prep/141_942_big.jpg  *Владимир-2015*  **ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ:**  [**Главное управление МЧС России по Владимирской области**](http://33.mchs.gov.ru/)  **Телефон доверия**  **+7 (4922) 39-99-99**  **ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России**  **по Владимирской области**  **Телефон: +7 (4922) 33-58-12**  **Факс +7 (4922) 33-58-12**  Адрес: 600026, г. Владимир, ул. Краснознаменная, 1-Б  **Электронная почта: cuksvladimir@mail.ru**  **Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области**  [Единый социальный телефон:](http://www.social33.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=750&Itemid=9)  **Телефоны:+7(4922) 36-28-33** **8-800-450-01-21**  [Детский телефон доверия:](http://www.social33.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=677&Itemid=9)  **Телефон:8-800-2000-122**  Адрес: 600022, г.Владимир, пр-кт Ленина, 59 **тел.: +7(4922)545225 факс: +7(4922)544319 e-mail:**[**root@uszn.avo.ru**](mailto:root@uszn.avo.ru) **1**  **ДЛЯ ЗАМЕТОК:**  [**Если вы пострадали от пожара**](https://askjournal.ru/item/esli-vy-postradali-ot-pozhara#gid=346720121218102555)  Вы каждый день рискуете стать пострадавшими от пожара? Например, у вас печное отопление, старая проводка в доме, соседи-алкоголики. Вызывайте пожарную охрану при первом же подозрении, возникновении запаха гари, дыма, бликах огня в окнах.  **Запомните: штрафа за ложный вызов не существует.**  Вас могут оштрафовать за заведомо ложный вызов, но если вам просто показалось, такое бывает, никто не накажет вас за бдительность.  **Если следы горения обнаружены вами спустя некоторое время** (не редкость в случае со сгоревшимизимой дачными домами), вы вправе написать заявление в территориальный орган надзорной деятельности государственной противопожарной службы.  При этом вам должен быть выдан талон-уведомление о регистрации заявления, где указаны: дата обращения, Ф.И.О. и должность принявшего заявление сотрудника и присвоенный заявлению номер.  **Если же пожар произошел (происходит) в вашем присутствии**, в первую очередь поинтересуйтесь у прибывших пожарных, когда прибудет на место инспектор (дознаватель) государственной противопожарной службы. Если ответом вам служат слова «он здесь не требуется», смело требуйте его вызвать. В случае повторного отказа **звоните «01»**и требуйте приезда данного должностного лица.  **3** |
| Если пожаром нанесен вред вашему здоровью или здоровью ваших близких, не стесняясь, просите пожарных вызвать «скорую помощь», в последствии, медицинские документы могут пригодиться.  **Если возгорание нанесло хоть какой-нибудь ущерб оно должно быть признано пожаром и по нему должна пройти проверка в соответствии с уголовно-процессуальным кодексом РФ.**  Лицо, проводящее проверку, выполняет следующие действия:   * получает акт о пожаре от дежурного караула, выезжавшего на пожар, или составляет указанный документ, если пожарные подразделения на ликвидацию пожара не привлекались; * производит осмотр места происшествия; * опрашивает лиц, могущих дать сведения по данному факту, и получает объяснения от очевидцев,потерпевших, лиц, принимавших участие в тушении, специалистов, лиц, ответственных за соблюдениеправил пожарной безопасности; * истребует документы.   Все эти действия входят в рамки доследственной проверки по факту пожара, т. е. набирается материал для принятия решения о возбуждении уголовного дела или об отказе в возбуждении.  В соответствии с УПК РФ, осмотр жилища производится только с согласия проживающих в нем лиц.Вы так же имеете право давать комментарии, которые подлежат занесению в протокол.  **4**  **Право на государственную социальную помощь**  Практически в каждом районном центре существует комплексный центр социального обслуживания, узнать о нём можно в органе местного самоуправления.  Граждане, остро нуждающиеся в социальной поддержке, помощи разового характера, вне зависимости от возраста, вправе обратиться в отделение комплексного центра социального обслуживания по месту жительства за срочным социальным обслуживанием.  В соответствии  с п.5  ст.36 Закона Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан  во Владимирской области» гражданам, имеющим право на получение социальной поддержки, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в соответствии с настоящей статьей предусмотрена **единовременная выплата в сумме до 6525 рублей.**  Кроме того, срочное социальное обслуживание может включать в себя следующие социальные услуги:  - обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления им талонов на питание, или продуктовыми наборами;  - выделение нуждающимся одежды, обуви и других предметов первой необходимости;  - оказание материальной помощи;  - оказание гражданам юридической помощи в целях защиты их прав, психологической поддержки;  - содействие в получении временного жилого помещения;  - оказание содействия в восстановлении документов.  **8**  Ущерб нанесенный здоровью должен подтверждаться справками из медицинских учреждений и освидетельствованиемтравм в судебно-медицинской экспертизе.  При необходимости, вы можете запросить справку подтверждающую факт пожара, для страховой компании или получении социальной помощи, а все необходимые для первичного подтверждения ущерба документы (фото-таблицы, протокол осмотра места пожара) находятся в материалах проверки.  **Если в результате пожара вы остались без жилья**  Статья 57 Жилищного кодекса РФ указывает, что гражданам, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат, жилые помещения по договорам социального найма предоставляются вне очереди. Жилые помещения предоставляются погорельцам из маневренного фонда (ст. 95 ЖК РФ), который входит в состав специализированного жилищного фонда.  Жилые помещения из специализированного фонда предоставляются на основании решения собственника такого помещения (государства или муниципального образования).  **Если ваше жилище стало непригодным для проживания в результате пожара обратитесь в администрацию муниципального образования с заявлением о предоставлении маневренного жилья и постановке погорельца на учет на получение социального жилья.**  **6** | **Защити себя сам!**  В процессе реализации своих прав следуйте некоторым простым правилам:  ♦ Во все органы государственной власти обращайтесь только письменно.  ♦ Оставляйте у себя копию заявления с подписью того сотрудника, который принял у Вас документ.  ♦ Сразу выясняйте, все ли необходимые для решения вопроса документы и приложения Вами предоставлены.  ♦ В случае отказа в приеме Ваших документов, направляйте их заказным письмом с уведомлением о вручении или потребуйте, чтобы должностное лицо расписалось на заявлении о том, что отказывается его у Вас принять, и указало причины отказа.  ♦ Всегда выясняйте должность и телефон сотрудника, на исполнении у которого находится Ваше дело, его приёмные дни и часы, предположительные сроки, в течение которых будет рассмотрено Ваше обращение.  ♦ Будьте кратки, избегайте конфликтов, постарайтесь не срываться, не проявлять своих эмоций.  **Вам отказывают в предоставлении приемлемого для проживания жилья? В оказании государственной социальной помощи? Ваши права нарушены? Обращайтесь к Уполномоченному по правам человека во Владимирской области.**  **Телефоны для получения бесплатной консультации:**  **+7 (4922) 53-20-60**  **+7 (4922) 53-11-31 9**  В ходепроверки по факту пожара не может состояться экспертизы (она возможна в рамках уголовного дела), поэтому результатом работы специалиста станет документ под названием «техническое заключение», «мнение специалиста» или «пожарно-техническое исследование».  **Главное для вас помнить, что от результатов работы специалиста, в подавляющембольшинстве случаев, зависит установление причины пожара**.  В связи с этим внимательнейшим образом изучайте документы лаборатории: что было предоставлено для изучения специалисту, выдержки из документов на которые он опирался и резюмирующую часть.  Обжаловать заключение специалиста невозможно, ходатайствовать о повторном исследовании можно,но далеко не всегда это может помочь.  В результате проведения проверки по факту пожара, в порядке, определенном ст. 144 УПК РФ, принимается одно из следующих решений:   * о возбуждении уголовного дела; * об отказе в возбуждении уголовного дела; * о передаче сообщения по подследственности.   Итогом будет постановление органа проводившего проверку. Копию данного постановления, от которого многое зависит, орган обязан вручить или направить всем заинтересованным лицам.Внимательно изучите его при получении.Если в резюмирующей части указан виновник или ответственное лицо, то именно к нему и будутобращены ваши требования по возмещению вреда.  **5**  **Порядок восстановления документов**  Если паспорт во время пожара был утрачен, его необходимо восстановить. Выдача и замена паспортов производятся подразделениями Управления Федеральной миграционной службы по месту жительства, месту пребывания или **по месту обращения гражданина**.  При утрате паспорта гражданин представляет:   * письменное заявление, в котором указывается, где, когда и при каких обстоятельствах был утрачен (похищен) паспорт, * [заявление о выдаче (замене) паспорта по форме № 1П](http://fms33.ru/phocadownloadpap/PassportRF/f1p.pdf), * четыре личные фотографии установленного образца, * [квитанцию об оплате государственной пошлины](http://fms33.ru/phocadownloadpap/edinia_kvitanzia_04.09.2014.pdf).   **Паспорта выдаются гражданам:**   * в 10-дневный срок со дня приема подразделениями всех необходимых документов в случае оформления паспорта по месту жительства, а также в связи с утратой (похищением) паспорта, если утраченный (похищенный) паспорт ранее выдавался этим же подразделением; * в 2-месячный срок со дня приема подразделениями всех необходимых документов в случае оформления паспорта не по месту жительства или в связи с утратой (похищением) паспорта, если утраченный (похищенный) паспорт ранее выдавался иным подразделением.   Выдача паспорта гражданина Российской Федерации взамен утраченного облагается государственной пошлиной в размере **1500 рублей**. Её можно оплатить в любом отделении Сбербанка Российской Федерации.**7** |